

最新独自調査

新入社員の6割以上が
自身のスキル以上の
指示に困惑!?



目次

(1) 調査趣旨

(2) 調査報告

(3) サービスのご紹介

(1)
調査趣旨

本調査の趣旨

近年、スマートフォンの普及に伴い、若年層を中心としたパソコン離れが加速する一方で、コロナ禍で促進されたクラウドツール導入・テレワークなど働き方の多様化に伴い、DX人材の育成は不可欠になっています。

多くの新入社員や若手社員にとってPCスキルは必須であり、さらにビジネスマナーや対課題スキルであるロジカルシンキングなど、さまざまなスキルが求められるのは言うまでもありませんが、経営者・管理職からの期待と、新入社員・若手社員の保有スキルや課題認識には、“ミスマッチ”が生じてしまっている可能性もあるのではないのでしょうか？

そこで今回、全国でキャリアスクール（「パソコンスクール アビバ」「資格スクール 大栄」）を運営する株式会社リンクアカデミー（<https://link-academy.co.jp/index.html>）は、従業員数300人以上の企業の①経営者 ②管理職（部長クラス） ③人事・総務担当者 ④2021年度新入社員を対象に、「若手社員のスキルと課題」に関する調査を実施しました。

調査概要：「若手社員のスキルと課題」に関する調査

【調査期間】2021年9月15日（水）～2021年9月17日（金）

【調査方法】インターネット調査

【調査人数】1,011人（①経営者253人 ②管理職250人 ③人事・総務担当者256人 ④2021年度新入社員252人）

【調査対象】従業員数300人以上の企業の①経営者 ②管理職（部長クラス） ③人事・総務担当者 ④2021年度新入社員

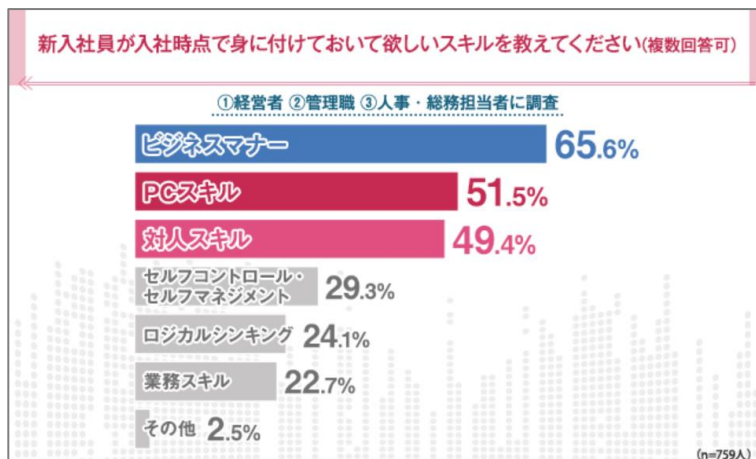
【モニター提供元】ゼネラルリサーチ

(2)
調査報告

経営者・管理職が新入社員に求めていること

はじめに、業務で特に求められるスキルは何なのか、経営者、管理職、人事・総務担当者を対象に、新入社員が入社の時点で身に付けておいて欲しいスキルについて調査しました。社会人にとって必須である『ビジネスマナー』はもちろんのこと、業務に欠かせない『PCスキル』についても過半数を超える結果となり、入社時点で既に身に付けておいて欲しいという方が多い様子が窺えます。ですが、入社する新入社員は必ずしも「求められるスキル」を保有しているとは限りません。「求められるスキル」と「持っているスキル」のズレや把握不足による問題の発生に留意する必要があります。

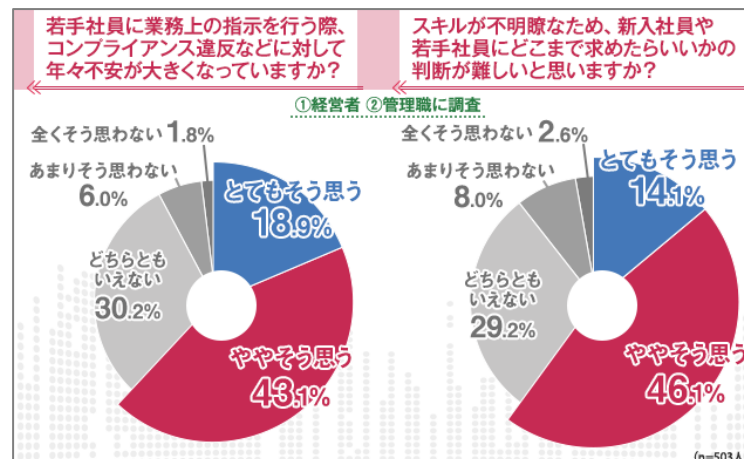
企業が新入社員に求めていること



TOP3は『**ビジネスマナー**』 『**PCスキル**』
『**対人スキル**』

続いて、経営者、管理職を対象に、企業のトップとして、あるいは直接新入社員や若手社員と接していることについて調査しました。近年は企業のコンプライアンス遵守がより重視されていますが、日々の業務にも影響しているのでしょうか。「若手社員に業務上の指示を行う際、コンプライアンス違反などに対して年々不安が大きくなっていきますか？」と質問したところ、新入社員や若手社員への指示に対する不安は年々増加している様子が窺えます。また、新入社員や若手社員のスキルが見えづらい実情から、こういったレベルで業務を指示すればいいのか（内容・品質・時間など）判断が難しいケースも多いようです。

企業が新入社員に感じる課題



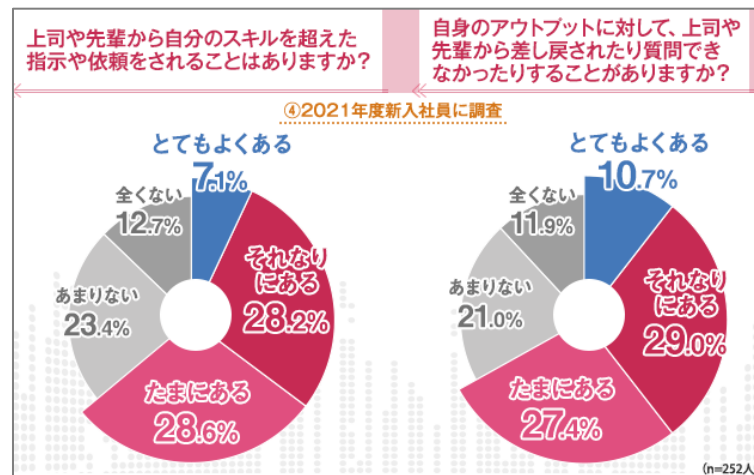
経営者・管理職は「**スキルレベルが不明瞭**」
であることから「**コンプライアンス違反**」
のリスクを増大させている

新入社員の課題

では、新入社員の方々は、日々の業務において、上司からの指示などに対してどのように感じているのでしょうか。ここからは、2021年度の新入社員を対象に調査しました。「上司や先輩から自分のスキルを超えた指示や依頼をされることはありますか?」と質問したところ、自身のスキル以上のことを求められるケースが、しばしば発生している様子が見えてきました。さらに、「自身のアウトプットに対して、上司や先輩から差し戻されたり質問できなかったりすることがありますか?」と質問したところ、『とてもよくある(10.7%)』『それなりにある(29.0%)』『たまにある(27.4%)』という回答が7割近くに上る結果となりました。

先の質問では、新入社員や若手社員のスキルが不明瞭なため、指示を出す際にも判断が難しいと感じている経営者、管理職の方も多いことが分かっていますから、上司の期待値が実際のスキルを上回り、新入社員や若手社員のスキルを見誤ってしまうことも多いことが予測できます。結果として、自身のスキルを超えた指示を出されて困惑する新入社員も多いのが現状のようです。自身のスキル以上のことを求められて困惑することも多い中、アウトプットに対しても、差し戻されたり質問すらできなかったりと、上司や先輩社員に対して萎縮してしまうような状況では、モチベーションの低下にも繋がる恐れがあります。

新入社員が抱く業務上の課題



63.9%の新入社員が『スキル以上のことを求められる戸惑い』を抱えている。

(3)

サービスのご紹介

リンクアカデミー概要

モチベーションをテーマに企業変革支援・個人変革支援を行う
リンクアンドモチベーショングループ内においてDX人材育成支援を行う企業です。

- **社名** 株式会社リンクアカデミー (Link Academy Inc.)
- **設立** 1995年12月15日
- **資本金** 100,000,000円
- **代表者** 代表取締役社長 横山 丈二
- **所在地** 〒104-0061
東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー15F
- **事業内容** 法人向けDXスキル研修支援
個人向けPCスキル獲得、資格取得、語学スキル獲得支援
- **ミッション**

あなたのキャリアに、
本気のパートナーを。

生き生きとした暮らしの実現に向けて



アビバは、ICT教育サービスのプロ集団として、可能性を広げたい人々の一番近くで目標達成に導き、ビジネスシーンで必要とされるPCスキルを習得するためのスクールブランドです。

資格合格という喜びのために人々が支えあう



資格スクール大栄は、資格取得により就転職やキャリアアップを実現したい、すべての人々のための資格専門キャリアアップスクールブランドです。



“挫折させない”マンツーマン英会話

グループ会社のディーンモルガン株式会社と提携し、アビバ・大栄の校舎で英会話講座を開講するロゼッタストーン・ラーニングセンター。英会話のスキル、発音矯正のスキルに磨きかけたいの方々のためのスクールブランドです。



リンクアカデミーの提供するDX人材育成の特徴①

リンクアカデミーでは単なる教育研修の提供ではなく、各社様・各人の状況に応じた機会提供を行っています。独自の「ITスキル診断サーベイ」により、ITスキル・リテラシーを可視化・数値化し、レベルに応じた研修をご提供可能です。スキル診断においては、知識だけではなく操作レベルまで見える化し、操作スキルだけではなく操作時間まで把握することが可能です。

診断結果を踏まえて、レベル別のトレーニングを提供でき、トレーニングの成長・成果の測定まで一貫して提供できるのがもう一つの特徴です。事前診断でスキルレベルを相対化して危機感を醸成し、スキルレベルごとのトレーニングを行います。また事後診断によって「トレーニングによるスキルの向上度合い」を見える化し、本人への動機づけとすることが可能です。同時に、全体のスキル向上による時間削減効果が見える化されるため、投資対効果が明確になります。

リンクアカデミーのITスキル診断サーベイの特徴

知識診断サーベイ

デジタルナレッジ

デジタル技術の活用ナレッジの理解度合いを測る

スキル診断サーベイ

Excelスキル

Excel活用の操作スキルと作業効率を測る

PowerPointスキル

PowerPoint活用の操作スキルと作業効率を測る

実用性

知識（分かる）だけではなく
操作（できる）も含めたレベル分けが可能

効率測定

「操作スキルがある」だけではなく
「早く作業が完了できる」部分まで可視化

リンクアカデミーのサーベイ活用ナレッジ

事前診断

トレーニング前のスキルレベルを整理し、相対化して危機感を醸成

スキルトレーニング

スキルレベルごとにトレーニングを行い、効果的にリスキリング

事後診断

事前事後の差分を確認し、スキルアップ度合いと削減時間を見える化

レベル別対応

サーベイ調査により
スキルレベルに応じたトレーニングが提供可能

成果測定

トレーニング前後のサーベイ比較により
スキルアップ度合いや効率化の成果を可視化

リンクアカデミーの提供するDX人材育成の特徴②

PCスクール「アビバ」を25年運営し、年間15,000人以上の受講生に対してスキル獲得支援を行ってきたノウハウを元に、社員の皆様ひとりひとりに対し、寄り添ったサポートを行います。

組織別でのスキル状況を可視化した上で、組織ごと・個人ごとに適切なレベルのトレーニングを行うことで、効果的・効率的なリスキルを推進することができます。

また、知識の強化だけではなく、演習形式で操作レベルを上げることで業務の生産性を高めることに注力しています。機能や操作を「知っている」状態ではなく「効果的に・すぐ使える」状態をつくることで効率化を推進していきます。難しすぎず・簡単すぎないレベル設定によって、少しずつ確実に変化を促し、社員ひとりひとりに合わせた誰ひとり取り残さないサポートを提供します。

▼リンクアカデミーの提供するトレーニング

		知識強化		操作強化			
		DX知識		個人業務効率化		組織業務効率化	
難易度 ↑ 高 ↓ 低	データサイエンティスト				Excel ピボットテーブル 研修	RPA研修	プログラミング 研修 (Java、PHP、Python)
	基本情報技術者		Word 業務効率化研修 (活用編)	PowerPoint 魅せるプレゼン テーション作成研修	Excel VBA研修	Google workspace 研修	ノーコード研修
	情報セキュリティ マネジメント		Word 業務効率化研修 (初級編)	PowerPoint 業務効率化研修 (初級編)	Excel 原因究明研修 (活用編)	Webマーケティング 研修 (HTML、CSS)	Google Apps Script (GAS) 研修
	ITパスポート		タイピング研修	メールマナー研修	Excel 業務効率化研修 (初級編)	ビジネスチャット 研修	テレビ会議 研修

まずはお問い合わせください

貴社に合わせて最適なお提案をさせていただきます



問い合わせる



AVIVA DAiEI
パソコンスクール アビバ 資格スクール 大泉

